

Conception personnes étudiantes	Rôle des personnes enseignantes	Conséquences pratiques	Conséquences institutionnelles
<p>Consommatrices (Keith B. Murray)</p> <p>(comme pour des services de restauration, activités récréatives, résidences, etc.)</p>	<p>Vendeuse qui offre « un produit attrayant à prix inférieur, avec court délai de livraison ou commodité de la proximité ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les personnes enseignantes doivent « obtenir des évaluations d'enseignement aussi favorables que possible de la part de personnes étudiantes [...] généralement naïves quant à l'objectif de l'enseignement supérieur dans leur vie professionnelle ou au rôle qu'un cours peut jouer dans leurs ambitions futures » • Possibles refus de promotions et d'augmentations salariales à la suite de mauvaises évaluations de l'enseignement en réaction à des exigences plus élevées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts des personnes étudiantes sont mal servis et elles sont moins bien préparées à la vie après l'université. • Le contenu et la rigueur des cours sont compromis, tandis que les conditions d'inflation des notes sont réunies. • L'intégrité et la réputation de l'institution sont potentiellement compromises, notamment par de faibles performances des personnes diplômées sur le marché du travail.
<p>Clientes (Keith B. Murray)</p> <p>(médecins, dentistes, conseillers financiers, comptables, vétérinaires, thérapeutes sont des exemples de fournisseurs axés sur les personnes clientes)</p>	<p>Experte qui fait autorité et propose une formation transformatrice</p>	<p>La personne étudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • cherche à long terme à bénéficier du savoir-faire et des conseils experts. <p>La personne enseignante</p> <ul style="list-style-type: none"> • est régie par des normes professionnelles; honore les idéaux et les lignes directrices établies dans son domaine; • ne sacrifie pas l'éthique relativement au matériel pédagogique, aux tests ou normes de notation, ni ne conclue des accords pour crédits supplémentaires. • a l'obligation professionnelle de dispenser un cours qui réponde aux normes et pratiques reconnues dans son domaine, au lieu de satisfaire les désirs à court terme des personnes étudiantes. • offre un service de première classe en termes de cordialité, de facilité d'accès, d'affabilité et de respect. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le perfectionnement du personnel enseignant renforce l'idée que chacun est un expert de son domaine qui doit faire autorité et offre un enseignement transformateur, plutôt que de céder aux pressions du marché. • Les évaluations des personnes enseignantes doivent inclure des mesures d'évaluation adaptées et se concentrer sur des questions de produit, plutôt que de processus. • L'évaluation par les pairs : visites inopinées dans les classes pour évaluer les collègues sur un ensemble de critères plus professionnels que dans les évaluations étudiantes <p>La relation professeur-étudiant devrait être</p> <ul style="list-style-type: none"> • abordée au recrutement et à l'admission • rappelée à plusieurs reprises ce qui est attendu et ce qui est inacceptable dans cette relation. • les termes de la relation sont soulignés et cultivés dans le cadre de l'enseignement.
<p>Participant·es d'une société mondialisée (Jeffrey Vetrano)</p>	<p>Intendant·es (<i>stewards</i>) de l'éducation des personnes étudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque action vise « la protection et à l'épanouissement » des personnes étudiantes, chaque décision les « place au premier plan » • Investissement dans « l'accompagnement », « l'écoute et [l'offre] des meilleures solutions possibles » • « Autorité » de prendre des « décisions éthiques » difficiles, même lorsque les personnes étudiantes croient que ces décisions peuvent les faire reculer 	<ul style="list-style-type: none"> • Changements de terminologies et de mentalités transactionnelles pour refléter ces valeurs (ex : abolir le « panier d'achats » en ligne pour choisir des cours)
<p>Citoyennes (Christine M. Nowik)</p> <p>« Une personne citoyenne n'est pas passive. Elle s'engage, s'interroge, délibère et cocrée; [...] a des responsabilités envers elle-même [et] envers [sa] communauté... »</p>	<p>« Facilitatrices et mentores au sein d'un espace d'apprentissage démocratique »</p>	<p>Les personnes étudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • sont gardiennes de leur éducation, font preuve de curiosité intellectuelle et assument la responsabilité de chercher à comprendre le monde et leur rôle; • démontrent un engagement intellectuel, un comportement éthique, une volonté de contribuer à l'environnement d'apprentissage collectif. <p>Les personnes enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • favorisent une culture où les personnes étudiantes s'approprient leur éducation et considèrent leur apprentissage comme faisant partie d'une mission plus large; • n'abandonnent pas la rigueur, mais créent un environnement où les personnes étudiantes participent au processus de création de connaissances; • En classe, les activités mettent l'accent sur la collaboration et le dialogue, reflétant ainsi les processus délibératifs de la vie civique. • Les devoirs encouragent à s'attaquer aux défis de la société. • Les évaluations mesurent non seulement les résultats individuels, mais aussi les contributions à la communauté d'apprentissage (commentaires aux pairs, projets de collaboration, engagement civique, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> • La nature réciproque et participative de l'éducation s'inscrit dans la mission démocratique des établissements d'enseignement supérieur. • Une culture où l'on considère l'éducation non pas comme une transaction, mais comme un effort commun, préparant les personnes à jouer un rôle de premier plan dans leur carrière ET dans leur communauté. • L'inclusion est essentielle pour cultiver une communauté universitaire plus riche et plus équitable. <p>Les établissements devraient</p> <ul style="list-style-type: none"> • renforcer leur engagement envers le public. L'apprentissage par le service à la collectivité ferait davantage partie de l'expérience universitaire. • traiter le corps enseignant et le personnel comme des citoyens qui ont leur mot à dire dans la définition de la mission collective. • refléter les valeurs de la citoyenneté dans leurs politiques et pratiques; mettre l'accent sur le partage des responsabilités plutôt que sur les relations transactionnelles. • Les évaluations de cours demanderaient comment les personnes étudiantes ont contribué à la communauté d'apprentissage. • Le perfectionnement du personnel enseignant présenterait des stratégies permettant la construction d'une communauté dans la salle de classe.